

۱. خانواده استانداردهای ISO9000 شامل چه استانداردهایی می باشد؟ اسلاید ۷
۲. جنبه های اصلی کیفیت را نام برده و هر یک را توضیح دهید؟ اسلاید ۹
۳. شش مورد از ابعاد کیفیت را نام ببرید. و هر یک را مختصرا توضیح دهید؟ اسلاید ۱۰
۴. مدیریت کیفیت شامل چه زیر مجموعه هایی می باشد؟ هر یک را مختصرا شرح دهید؟ اسلاید ۱۲
۵. استاندارد Iso9000 در چه مواردی کاربرد دارد؟ (۴ مورد) اسلاید ۱۴ و ۱۵
۶. دلایل وجودی سیستم های مدیریت کیفیت را بیان کنید؟ اسلاید ۱۶
۷. رویکرد سیستم های مدیریت کیفیت را بیان کنید؟ اسلاید ۱۸
۸. انواع ممیزی سیستم مدیریت کیفیت را بیان کنید؟ اسلاید ۲۰
۹. رابطه بین سیستمهای مدیریت کیفیت و الگوهای تعالی چگونه است؟ اسلاید ۲۲ و ۲۳
۱۰. چگونگی سازگاری سیستمهای مدیریت کیفیت با سایر سیستم های مدیریت را بیان کنید؟ اسلاید ۲۴
۱۱. چهار مورد از اصول هفتگانه سیستم مدیریت کیفیت را نام ببرید و هر یک را مختصرا شرح دهید؟ اسلاید ۲۸ الی ۳۵
۱۲. تفکر مبتنی بر ریسک در بند ۰-۳-۳ استاندارد بیانگر چیست؟ اسلاید ۳۸
۱۳. منظور استاندارد از درک محیط سازمان در بند ۴-۱ استاندارد چیست؟ اسلاید ۴۱
۱۴. در خصوص رویکرد فرایندگرایی چه الزاماتی در بند ۴-۴ استاندارد مشخص شده است؟ اسلاید ۴۴
۱۵. مطابق بند ۵-۱ استاندارد مدیریت ارشد تعهد به سیستم مدیریت کیفیت را از چه طریقی باید برآورد نماید؟ اسلاید ۴۵
۱۶. تمرکز بر مشتری در رهبری بایستی نشان دهنده چه مواردی باشد؟ اسلاید ۴۶
۱۷. خط مشی چیست و باید چگونه در سازمان جاری باشد؟ اسلاید ۴۷ و ۴۸
۱۸. مطابق بند ۵-۳ استاندارد مدیریت ارشد اطمینان از ابلاغ مسئولیتها را از چه طریقی باید برآورد نماید؟ اسلاید ۴۹
۱۹. چه اقداماتی برای مقابله با ریسک در بند ۶ استاندارد الزام شده است؟ اسلاید ۵۱
۲۰. ویژگی های اهداف کیفیت در استاندارد مدیریت کیفیت را بیان کنید؟ اسلاید ۵۲
۲۱. منظور از برنامه ریزی تغییرات در بند ۶-۳ استاندارد را توضیح دهید؟ اسلاید ۵۴ و ۵۵
۲۲. مصادیق از منابع که در بند ۷-۱ استاندارد مشخص شده را شرح دهید؟ اسلاید ۵۶ و ۵۷ و ۵۸
۲۳. جهت قابلیت ردیابی وسایل اندازه گیری چه الزاماتی در سازمان باید انجام شود؟ اسلاید ۶۰
۲۴. در بند ۷-۱-۶ استاندارد الزامات پیاده سازی مدیریت دانش در سازمان را شرح دهید؟ اسلاید ۶۱ و ۶۲

۲۵. در بند ۷-۲ استاندارد در خصوص صلاحیت چه الزاماتی برای سازمان تعیین شده است؟ اسلاید ۶۳
۲۶. در خصوص اطلاعات مدون سازمان از چه مواردی اطمینان حاصل نماید؟ اسلاید ۶۶ و ۶۷
۲۷. در خصوص نیازمندی برنامه ریزی و کنترل عملیات در بند ۸-۱ چه الزاماتی باید توسط سازمان تعیین شود؟ اسلاید ۶۹
۲۸. در خصوص ارتباط با مشتری چه اقداماتی باید توسط سازمان در نظر گرفته شود؟ اسلاید ۷۱
۲۹. مطابق بند ۸-۳-۲ سازمان چه الزاماتی قبل از تحویل محصول به مشتری را دارد؟ اسلاید ۷۳
۳۰. سازمان برای تعیین فرایند کنترل و توسعه چه مواردی را باید مورد توجه قرار دهد؟ اسلاید ۷۵
۳۱. الزامات ورودی، کنترل و خروجی فرایند طراحی و توسعه را مختصراً شرح دهید؟ اسلاید ۷۶ و ۷۷ و ۷۸
۳۲. نوع و گستره کنترل بر تدارکات خارج سازمان (تامین کنندگان خارجی) به چه مواردی بستگی دارد؟ اسلاید ۸۲
۳۳. شرایط کنترل تولید قابل اجرا در بند ۸-۵-۱ را بیان کنید؟ اسلاید ۸۳
۳۴. الزام شناسایی و ردیابی محصول مطابق بند ۸-۵-۲ استاندارد را بیان کنید؟ اسلاید ۸۴
۳۵. چه نوع فعالیتهای پس از تحویل مطابق بند ۸-۵-۵ استاندارد مورد نیاز است؟ اسلاید ۸۶
۳۶. سازمان از چه طریقی باید با خروجی کالای نامنطبق برخورد نماید؟ اسلاید ۸۹
۳۷. در خصوص پایش اندازه گیری سازمان بایستی چه مواردی را تعیین کند؟ اسلاید ۹۱
۳۸. سازمان چه نوع داده هایی را ناشی از پایش و اندازه گیری را مورد آنالیز و ارزیابی قرار دهد؟ اسلاید ۹۳
۳۹. مطابق بند ۹-۳ بازنگری مدیریت باید چه مواردی را در نظر داشته باشد؟ اسلاید ۹۶-۹۷-۹۸
۴۰. در صورت بروز عدم انطباق سازمان باید چه الزاماتی را رعایت نماید؟ اسلاید ۱۰۰ و ۱۰۱
۴۱. ممیزی را تعریف کنید؟ اسلاید ۱۰۷
۴۲. اصول ممیزی شامل چه مواردی است؟ اسلاید ۱۱۷
۴۳. انجام فعالیتهای ممیزی در محل شامل چه مواردی است؟ اسلاید ۱۲۸
۴۴. روشهای جمع آوری اطلاعات در ممیزی را بیان کنید؟ اسلاید ۱۲۹
۴۵. شایستگی و ارزیابی میزان شامل چه مواردی می باشد؟ اسلاید ۱۳۰